***Kassenfunktion***

**Use Case X: Verkauf abwickeln**

|  |  |
| --- | --- |
| **Scope** | Mosti |
| **Level** | Anwenderziel |
| **Primary Actor** | Kassierer |
| **Stakeholders/Interests** | Kassierer:  übersichtliche Darstellung der angebotenen Produkte, Abwicklung eines Verkaufs soll kundenspezifisch erfolgen und nach Abschluss automatisch gespeichert werden, Kundenauflistung nach aktuellem Terminplan, einfache und schnelle Eingabe der einzelnen Kundeneinkäufe, korrekte Ermittlung der Rechnungssumme für den Kunden, automatische Berücksichtigung von Kunden-Besonderheiten (z. B. Rabatt),  Aktualisierung der Lagerbestände nach jedem Verkauf von Materialien  Mosterei-Kunde:  schnelle und korrekte Ermittlung der Rechnungssumme, persönliche Einkaufsübersicht in Form eines Belegs direkt nach dem Einkauf – insb. Angabe über die erzeugte Liter-Zahl, Berücksichtigung kundenspezifischer Besonderheiten (z. B. Rabatt), vertrauliche Behandlung der erfassten Daten  Mosterei-Inhaber:  korrekte, schnelle Verkaufsabwicklungen durch schnelle und übersichtliche Eingaben, Speicherung der abgeschlossenen Einkäufe (mind. der verkauften Liter-Zahl) für spätere Auswertungen, Aktualisierung der Lagerbestände nach jedem Verkauf von Materialien  Jäger:  korrekte Erfassung und Speicherung der an einem Tag verkauften Liter-Zahlen (Gesamttages-Literzahl zur Berechnung des Rechnungsbetrages für den Trester)  Mosterei-Anlagen-Firma:  korrekte Erfassung und Speicherung der erzeugten Liter-Zahlen in einem bestimmten Zeitraum, um Rückschlüsse auf die Funktionalität der Maschinen ziehen zu können |
| **Preconditions** | Kassierer ist eingeloggt/authentifiziert, aktueller Tages-Terminplan – um Kunden in dieser Reihenfolge aufzulisten |
| **Postconditions** | Verkauf ist korrekt abgewickelt, abgeschlossen und gespeichert, ausdruckbare Auflistung des jeweiligen Kundeneinkäufe wurde erstellt, Lagerbestände aktualisiert |
| **Main Success Scenario** | 1. Kassierer wählt einen Kunden aus der tagesaktuellen Terminliste aus 2. System zeigt die Einkäufe-Eingabe-Maske für diesen Kunden an 3. Kassierer trägt die Anzahl der vom Kunden verbrauchten Materialien ein (incl. Liter-Zahl und Abfüllweise) 4. System bildet die Summe der Kosten für die aktuell eingetragenen Produkte 5. Schritte 3 – 4 wiederholen sich solange, bis der Kassierer alle der vom Kunden zu erwerbenden Produkte in der Eingabemaske erfasst hat 6. Kassierer schließt die Gesamt-Kostenermittlung endgültig ab. 7. System erstellt eine Auflistung des Kundeneinkaufs und stellt sie zum Ausdruck bereit 8. Kassierer bestätigt die Zahlung durch den Kunden 9. System markiert den Kunden als abgeschlossen, speichert die Verkaufsinformationen und aktualisiert die Lagerbestände |
| **Extensions** | System kackt ab  1a. Aktueller Kunde ist trotz Termin nicht in der Terminliste vorhanden  1a. Der Kunde ist in der Kundendatenbank registriert.  (?) evtl Verweis auf Terminplanungssoftware?   1. Kassierer fügt Kunden zur aktuellen Terminliste hinzu 2. System zeigt Kunden in der Terminliste an und stellt auch für diesen Eingabemaske zur Verfügung   1b. Der Kunde ist nicht in der Kundendatenbank registriert   1. UC Kunde anlegen ausführen 2. Kassierer fügt Kunden zur aktuellen Terminliste hinzu 3. System zeigt Kunden in der Terminliste an und stellt auch für diesen Eingabemaske zur Verfügung   (?) evtl Verweis auf Terminplanungssoftware? Evtl kürzen da Wiederholung?  erwähnen dass Kunde ohne Terminberechtigung nicht angenommen wird?  3a. Gesuchtes Produkt ist nicht in der Eingabemaske verfügbar   1. UC: Neues Produkt anlegen ausführen 2. System zeigt aktualisierte Eingabemaske an   also dass der Administrator das neue Produkt samt Preis anlegen muss, dann erscheint es in der Eingabemaske  weitere Extensions/Ergänzungen |
| **Special Requirements** | - Schriftgröße mindestens 12  - Sprache: deutsch |
| **Technology/Data Variation List** | - Ausdruck der Kostenzusammenstellung/des Belegs mittels Drucker  - Speicherung der Verkäufe in Datenbank |
| **Frequency of Occurrence** | 50 – 80 mal am Tag, bis zu 10 mal pro Stunde |
| **Open Issues** | - Integration der Terminliste in die Kassenfunktion – wie?  - Einbezug von kundenspezifischer Begünstigungen (Verknüpfung mit Kundenverwaltung)  - extra Abrechnung für Jäger – mit nur Literzahl und entsprechender Preisumrechnung |

Ergänzungen